

Vergabe-Nr.: 81 01.11.81 / VIII/2026

Reinigungsleistungen für den Rettungsdienst Teltow-Fläming

Anlage zum Angebot

Umsetzungskonzept zu Los 1

auf einem gesonderten Blatt unter Berücksichtigung folgender Fragestellungen:

- Stellen Sie den geplanten Personaleinsatz (Objektleitung, operatives Personal etc.) inkl. Der geplanten Vertretung unter Angabe der Anzahl, der Qualifikation und der Berufserfahrung der geplanten Mitarbeiter dar.
- Wie stellen Sie sicher, dass im Falle von Krankheits- und Urlaubsvertretungen oder Fluktuation auf Ihrer Seite die Leistungserbringung reibungslos und ohne Qualitätsverlust erfolgt?
- Welche Geräte und Materialien planen Sie für die Leistungserbringung einzusetzen?
- Wie werden Sammlung und Austausch der Reinigungstextilien sowie die Lieferung der Reinigungsmittel organisiert?
- Wo und wie werden die Reinigungstextilien aufbereitet?
- Wie erfolgt die Einführung des Reinigungspersonals in den Rettungswachen um einen vertragsgemäßen Leistungsbeginn zu sichern?
- Wie und wie häufig wird das Reinigungspersonal geschult?
- Wie wird während der Vertragslaufzeit die vertragsgemäße Leistungserbringung fortlaufend gesichert und kontrolliert? (Qualitätssicherung – Vorgehen, Dokumentation, Maßnahmen, Erfolgskontrolle)
- Wie wird mit Beschwerden und Mängeln umgegangen? (Angabe der Reaktionszeit bei Fehlern/Beschwerden, organisatorischer Ablauf des Fehlermanagements, Kommunikation, Umsetzung von Maßnahmen im Arbeitsablauf, Erfolgskontrolle)